

ПАМЯТКА по регистрации в ЕСИА (портале услуг)

Шаг 1. Заходим на Портал Государственных услуг в интернете: <http://www.gosuslugi.ru> имея мобильный телефон или e-mail, паспорт и страховое свидетельство СНИЛС, выбираем сверху справа пункт «Регистрация».

Шаг 2. Вводим Фамилию, имя, отчество и мобильный телефон **регистрируемого гражданина**.

Шаг 3. После внесения данных ждем SMS в течении 5 минут. После получения полученный код в течение 5 минут необходимо ввести в поле. Если в течение 5 мин. на указанный номер мобильного телефона не получили SMS, то надо проверить введенную информацию и нажать кнопку «Получить новый код».

Шаг 4. После введения кода в следующем окне надо ввести дважды одинаковый пароль длиной не менее 8 символов, состоящий из латинских букв, цифр и знаков пунктуации (можно только буквы, но не русские и не менее 8).

Шаг 5. Завершив ввод, нажмите «Сохранить» и Вы увидите следующее окно, подтверждающее, что регистрация учетной записи самого первого - упрощенного уровня ЕСИА прошла успешно (пользоваться услугами в электронном виде гражданин пока не сможет).

Шаг 6. Надо нажать синюю кнопку **«Войти и заполнить личные данные»**. В ответ Вы получите сообщение о том, что необходима авторизация (подтверждение личности). Для авторизации введите тот же номер телефона (или e-mail) и пароль, который Вы придумали на шаге 4, после чего нажмите кнопку «Войти» .

Шаг 7. Заполните все графы на регистрируемого гражданина, включая СНИЛС, паспортные данные, дату рождения. Ни одной незаполненной графы оставаться не должно. При заполнении графы «Кем выдан» паспорт будьте **предельно внимательны** и заполняйте эту графу «один-в-один», как записано в паспорте, включая все сокращения и регистр букв (верхний или нижний), иначе потом возможны проблемы .

Шаг 8. Происходит проверка введенных данных в ПФР и ФМС. Если проверки в ПФР и ФМС по какой-то причине оказались недоступны на текущий момент времени (такое временами случается), то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже», расположенной слева внизу экрана. По нажатию данной кнопки, все введенные Вами данные будут сохранены. Продолжить можно будет позже, в другое удобное для Вас время.

Шаг 9. Во время проверки персональных данных в ПФР и ФМС (СНИЛС и паспорт), если Вы что-то ввели некорректно, то получите сообщение об ошибке.

Шаг 10. В случае получения сообщения об ошибке, рекомендуется нажать слева внизу синюю кнопку «Исправить данные» и проверить корректность введенных данных, после чего попробовать пройти проверку СНИЛС в ПФР и паспортных данных в ФМС заново. **ВНИМАНИЕ:** СНИЛС никогда не пройдет проверку в ПФР, даже если он введен правильно, а дата рождения введена неправильная. Проверяйте правильность ввода даты рождения! Помните, что причиной неудачных проверок СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) или паспортных данных в Федеральной миграционной службе (ФМС) может быть также временная недоступность сервисов ПФР и/или ФМС. В этом случае, операцию необходимо повторить немного позднее. Но если у Вас не проходит проверка в ФМС паспорт и Вы уверены, что он действующий, то скорее всего Вы некорректно заполнили графу «Кем выдан» для паспорта.

Шаг 11. Если Вы убедились, что не допущено ни одной ошибки при вводе персональных данных, но проверка в ПФР и/или ФМС по какой-то причине в текущий момент времени выполнена быть, не может, то воспользуйтесь кнопкой «Продолжить позже» и Вы будете перенаправлены системой к следующему окну, где Вы можете при желании ввести дополнительные данные о гражданине: адрес электронной почты, домашний телефон, адрес регистрации, адрес места проживания, номер водительского удостоверения, информацию об имеющихся в наличии транспортных средствах.

Если после шага 7 Вы ввели все сведения правильно и без ошибок, то после шага 9 на экран будет выдано сообщение об успешной регистрации.

Вы завершили этап 2 из 3 по регистрации в ЕСИА и перевели уровень учетной записи с **«упрощенной»** на **«проверенную»**.

Шаг 12. Для возможности получения государственных услуг на территории Сахалинской области в электронном виде, необходимо дополнительно перевести учетную запись пользователя с уровня **«проверенная»** на уровень **«подтвержденная»** и тем самым завершить регистрацию в ЕСИА.

Данную операцию может выполнить, только оператор одного из центров, уполномоченных на подтверждение учетных записей ЕСИА. Такой центр есть в Аналитическом управлении - тел.300810, в ГБУ СО «МФЦ» - тел.670057

При возникновении ошибок или технических проблем, телефон службы поддержки Единого портала государственных услуг: 8 (800) 100-70-10.

Примечание:

ЕСИА — единая система идентификации и аутентификации (проводник на Портал услуг)